

PostFinance AG
PF54-01
Mingerstrasse 20
3030 Bern

Telefon +41 848 888 700
www.postfinance.ch

P.P. CH-4808
Zofingen

Post CH AG
A-PRIORITY



Herr
Markus Wernig

Datum 14. Februar 2023
Ihre Nachricht 2. Januar 2023
Unser Zeichen

Betriebssysteme und Browser

Sehr geehrter Herr Wernig

Sie haben uns geschrieben, weil Sie diverse Fragen zu den von PostFinance unterstützten Betriebssystemen und Browsern haben. Bitte entschuldigen Sie unsere verspätete Antwort auf Ihr Anliegen.

Gemäss Ziff. 2 Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Ziff. 5 Teilnahmebedingungen digitales Leistungsangebot treffen den Kunden gewisse Sorgfaltspflichten, darunter auch solche im Zusammenhang mit Betriebssystemen und Anwendungsprogrammen.

Der Kunde ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für die digitalen Leistungsangebote benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere, ist der eingesetzte Browser bzw. das eingesetzte Betriebssystem eine wichtige Säule, um die Sicherheit des Gerätes und des gesamten Netzwerks zu gewährleisten. Die von uns getesteten sowie unterstützten Betriebssysteme und Browser sind unter <https://www.postfinance.ch/de/support/services/systemanforderungen/betriebssysteme-browser.html> publiziert.

Unser Leistungsversprechen in Ziffer 6.5 Teilnahmebedingungen digitales Leistungsangebot sieht vor, dass PostFinance das Guthaben nur in den Fällen ersetzt, das dem Kunden aus der rechtswidrigen Entwendung seiner Identifikationsmittel bzw. Sicherheitselemente durch Dritte entzogen wurde (namentlich bei Phishing- oder Malware-Attacken), wenn der Kunde diese Teilnahmebedingungen in allen Teilen eingehalten hat.

In Ihrem Schreiben vom 2. Januar 2023 führen Sie auf, dass Sie jeweils auf E-Finance mittels Firefox- und Chrome-Browser im Betriebssystem Linux zugreifen: Das Betriebssystem Linux wird allerdings von PostFinance nicht unterstützt. Ein von PostFinance unterstütztes Betriebssystem gehört aber ebenso zu Ihren Sorgfaltspflichten wie der Einsatz einer modernen Sicherheitslösung und die neueste Version Ihres Browsers nutzen. Im Schadensfall kann PostFinance einen Ersatzanspruch ablehnen, da Sie als Kunde fahrlässig Ihre Pflichten vernachlässigt haben. Demnach erfolgt der Einsatz anderer Betriebssystem- und Browserversionen auf Ihre eigene Verantwortung.

Datum 14. Februar 2023

Seite 2

Sie werden verstehen, dass PostFinance nicht sämtliche Betriebsprogramme und Browser testen kann und sich folglich nach den meist verwendeten Programmen und Browsern richtet.

Wir hoffen, dass unsere Ausführungen zur besseren Nachvollziehbarkeit beitragen und wir Sie weiterhin zu unseren geschätzten Kunden zählen dürfen.

Freundliche Grüsse

PostFinance AG
Retail Banking

Leiterin Kundenreaktionen

Kundenreaktionen